COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.
All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Endringslogg

Ny lansering - Oktober 2026

Varemerkeerkjennelse

EZVIZ ™, ™ og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNTE SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Oversikt 1
1. Pakkens innhold 1
2. Grunnleggende 1

Få tak i EZVIZ-appen 3

Koble til strøm 3

Legg til kamera i EZVIZ-appen 3
1. Alternativ A: Kablet tilkobling 3
2. Alternativ B: Wi-Fi-forbindelse 4

Angi Matter (valgfritt) 5

Installasjon 5
1. Installer et microSD™ kort (valgfritt) 5
2. Velg en installasjonsplassering 5
3. Fjern monteringsbraketten 6
4. Montere kameraet 6
5. Installer vannbeskyttelsessettet (valgfritt) 8

Vis enheten din 9
1. Direktevisning 9
2. Innstillinger for intelligent deteksjon 10

EZVIZ Connect 11
1. Med Amazon Alexa 11
2. Med Google Assistant 12

Ofte stilte spørsmål 13

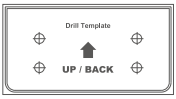
Initiativer for bruk av videoprodukter 14

Oversikt

1. Pakkens innhold



Kamera (×1)



Boremal (×1)



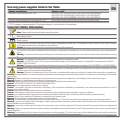
Vannbeskyttelsessett (×1)



Skruesett (×1)



Strømadapter (×1)



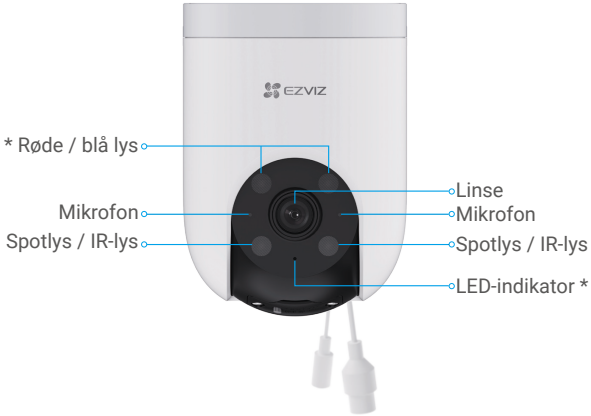
Regulatorisk informasjon (×2)

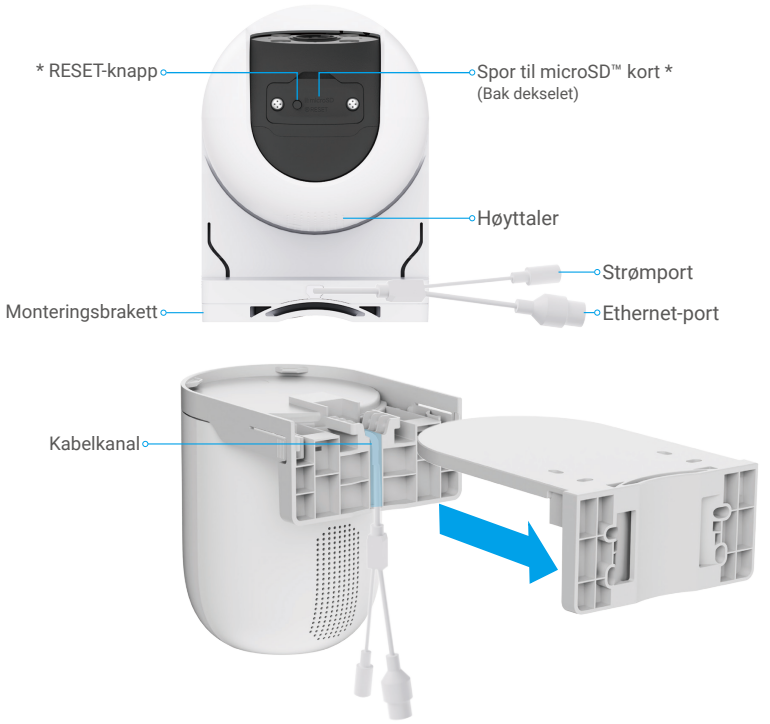


Hurtigstartveiledning (×1)

Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende





Fjern monteringsbraketten

Navn	Beskrivelse
Røde / blå lys	• Alarm Etter å ha lagt til kameraet i EZVIZ-appen, kan du aktivere alarm på kameraets livevisningsside. Kameraet vil utløse en alarm, mens lyskasterne blinker og de røde/blå lysene blinker vekselvis i rødt og blått. • Intelligent deteksjon Etter å ha lagt til kameraet i EZVIZ-appen, kan du aktivere den intelligente deteksjonen (for detaljer, se "Innstillinger for intelligent deteksjon"). Når en alarm utløses, vil kameraet produsere tilsvarende lyd- og visuelle varsler basert på parameterne som er satt i "Lysinnstillinger". ⓘ For å sikre at spotlights og røde/blå lys fungerer riktig for intelligente deteksjonsscenarier, aktiver de tilsvarende lysene i EZVIZ-appen under "Innstillinger > Lysinnstillinger".
LED-indikator	Rød – fast: Kameraet starter opp.
	Blinker sakte rødt: Nettverksunntak.
	Blinker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. microSD™ kortfeil).
	Fast blå: Video vises i EZVIZ-appen.
	Blinker sakte blått: Kameraet fungerer som det skal.
	Blinker raskt blått: Kamera klar for nettverkskonfigurasjon.
RESET-knapp	Når kameraet er i drift, trykk og hold knappen i 5 sekunder for å starte på nytt og sette alle parametere til standard.
Spor til microSD™ kort	• Sett inn et microSD™ kort (selges separat) i sporet. Formater kortet med EZVIZ-appen før du bruker det. • Anbefalt kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagringskapasitet 512 GB.

Få tak i EZVIZ-appen

Før du laster ned appen:
- Hvis appen allerede er installert, må du kontrollere at det er den nyeste versjonen ved å se etter oppdateringer i appbutikken din.
- Hvis appen ikke er installert, følg trinnene nedenfor for å laste den ned.

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned EZVIZ-appen ved å søke etter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrer en EZVIZ-konto og logg inn i appen.

EZVIZ-appen	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Koble til strøm

Koble strømporten til en stikkontakt med strømadapteren (inkludert i pakken). Når LED-indikatoren blinker raskt blått, indikerer det at oppstartsprosessen er fullført og enheten er klar for nettverkskonfigurasjon.



- Det anbefales å bruke strømadapteren som følger med i pakken.
- For frakobling fra strømforsyning, trekk ut strømkontakten fra enheten.

Legg til kamera i EZVIZ-appen

Koble kameraet til et kablet nettverk eller Wi-Fi-nettverk, og legg det deretter til i EZVIZ-appen.
- Kablet tilkobling: koble kameraet til en ruter. Se "Alternativ A: Kablet tilkobling".
- Wi-Fi konfigurasjon:konfigurer Wi-Fi-innstillinger. Se "Alternativ B: Wi-Fi-forbindelse".

Nettverksprioritet: Kablet nettverk > Wi-Fi.

1. Alternativ A: Kablet tilkobling

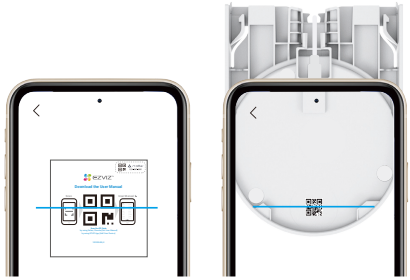
1. Koble kameraet til LAN-porten på ruteren med en Ethernet-kabel (kjøpes separat).

Når LED-indikatoren blinker sakte blått, indikerer det at kameraet er tilkoblet Internett.



2. Logg inn på EZVIZ-appen din.
3. På Hjem-skjermen, trykk på "+" øverst til høyre for å gå til siden for skanning av QR-kode.
4. Skann QR-koden på hurtigstartguidens deksel, eller skann den på toppen av enheten etter å ha fjernet monteringsbraketten.

For detaljer-siden om fjerning av veggbrakett, vennligst se "Fjern monteringsbraketten".



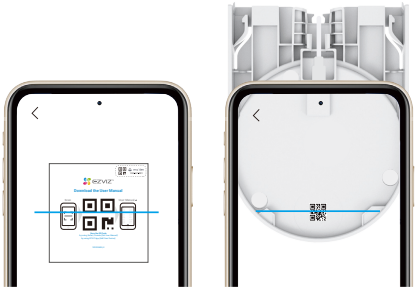
5. Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet.

- Hvis LED-indikatoren blinker sakte rødt, indikerer det at kameraet ikke har klart å koble til nettverket. Vennligst sjekk at nettverkskabeltilkoblingen er ordentlig tilkoblet, eller erstatt den med en ny Ethernet-kabel og prøv igjen.
- For å bytte til Wi-Fi-nettverk, vennligst fjern Ethernet-kabelen og deretter se "Alternativ B: Wi-Fi-forbindelse".

2. Alternativ B: Wi-Fi-forbindelse

1. Logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På Hjem-skjermen, trykk på "+" øverst til høyre for å gå til siden for skanning av QR-kode.
3. Skann QR-koden på hurtigstartguidens deksel, eller skann den på toppen av enheten etter å ha fjernet monteringsbraketten.

For detaljer-siden om fjerning av veggbrakett, vennligst se "Fjern monteringsbraketten".



4. Følg EZVIZ-appens veiviser for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legge til kameraet.

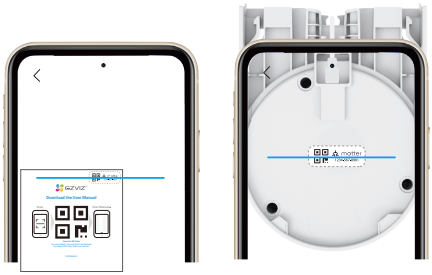
- Koble kameraet til det samme Wi-Fi-nettverket som mobiltelefonen er tilkoblet.
- For å konfigurere kameraets Wi-Fi på nytt, trykk og hold tilbakestillingsknappen i om lag 5 sekunder, og gjenta deretter trinnene over.

Angi Matter (valgfritt)

Du kan også legge til enheten i en tredjepartsapp som støtter Matter for flere kontrollalternativer. Følg trinnene nedenfor:

1. Åpne appen som støtter Matter.
2. Følg appens veiviser, skann Matter-oppsettkoden på hurtigstartguidens deksel eller på toppen av enheten etter at monteringsbraketten er fjernet, eller skriv inn den numeriske oppsettskoden på hurtigstartguidens deksel.

For detaljer-siden om fjerning av veggbrakett, vennligst se "Fjern monteringsbraketten".



3. Følg veiviseren for å legge til enheten din i appen.
4. Når oppsettet er fullført, vil enheten vises i appen din.

Vennligst behold Matter-oppsettkoden for fremtidig referanse.

Installasjon

1. Installer et microSD™ kort (valgfritt)

1. Fjern de to skruene på bunnen av enheten for å løsne dekselet.
2. Sett inn et microSD™ kort (selges separat) i sporet.
3. Fest dekselet på nytt og stram skruene.



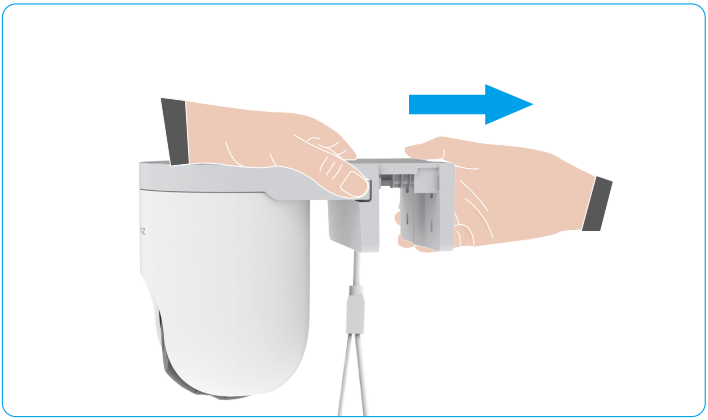
Når microSD™ kortet er installert, følger du trinnene nedenfor for å initialisere kortet i EZVIZ-appen før du bruker det.
1. I siden for EZVIZ, trykk på Påtakeliste i menyen for enhetsinnstillinger for å sjekke statusen til microSD™-kortet.
2. Hvis microSD™ kortstatusen vises som "Uinitialisert", trykk for å initialisere den. Statusen vil deretter endres til I bruk, slik at videoer kan lagres.

2. Velg en installasjonsplassering

- Velg et sted med klar, uhindret utsikt og god dekning for trådløst nettverkssignal.
- Kameraet kan ikke installeres med linsen vendt mot direkte sollys.
- Anbefalt monteringshøyde: 8,2 - 9,8 fot (2,5 - 3 meter) over bakken.

3. Fjern monteringsbraketten

Trykk på låsetappene på begge sider av enheten, mens du forsiktig trekker monteringsbraketten utover for å løsne den.



4. Montere kameraet

Kameraet kan monteres på veggen, i taket eller på en stang.

Tak-/veggmontering

Forsikre deg om at veggen er sterk nok til å tåle tre ganger vekten av kameraet.

1. Fest boremalen på en ren og flat overflate.
2. (Kun for tak/vegg av betong) Bor skruehull i henhold til malen og sett inn ankrene.
3. Bruk skruer (PA4×25) for å feste monteringsbraketten på installasjonsoverflaten.
4. Installer kameraet på monteringsbraketten. Før du installerer kameraet på monteringsbraketten, før alle kabler gjennom kabelkanalen for å forhindre forstyrrelser i de påfølgende installasjonstrinnene

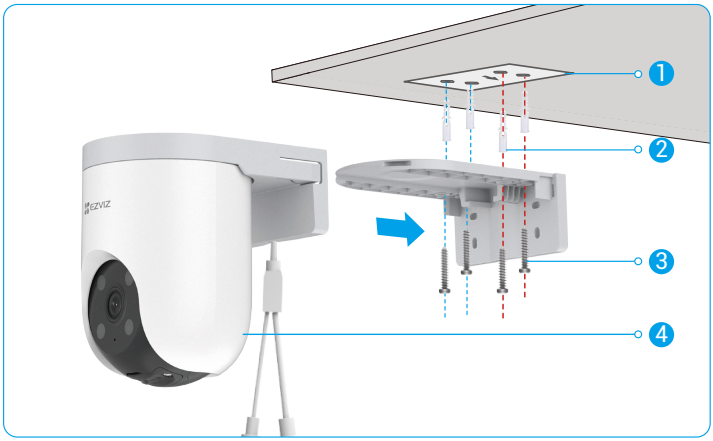


Fig. 1 Takmontering

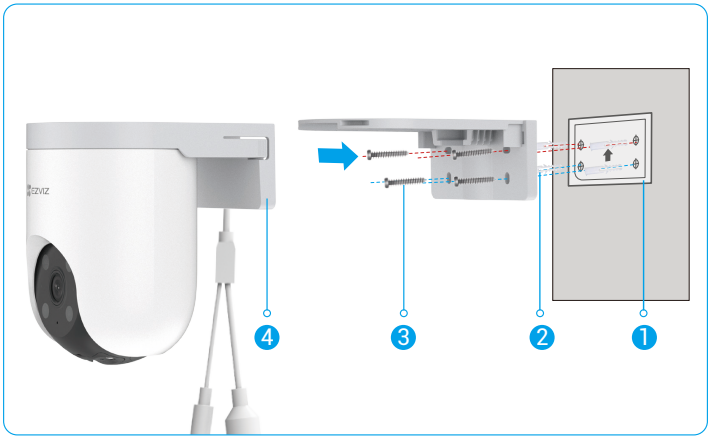
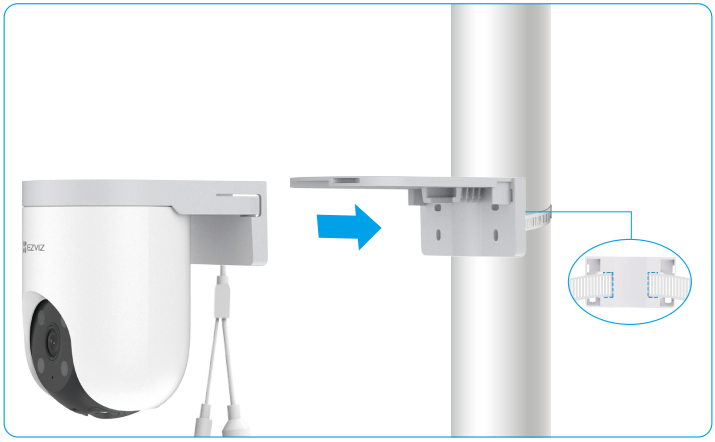


Fig. 2 Veggmontering

Stangmontering

1. Bruk ringen (kjøpes separat) for å feste monteringsbraketten til en stolpe.
2. Installer kameraet på monteringsbraketten. Før du installerer kameraet på monteringsbraketten, før alle kabler gjennom kabelkanalen for å forhindre forstyrrelser i de påfølgende installasjonstrinnene



Før du monterer kameraet på festebraketten, før alle kabler gjennom kabelkanalen for å unngå forstyrrelser i de påfølgende installasjonstrinnene. Etter installasjonen, fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.

5. Installer vannbeskyttelsessettet (valgfritt)

Hvis kameraet er montert utendørs eller i fuktige omgivelser, må du bruke vannsikringssettet.

1. Sett inn pakningen i kameraets Ethernet-port.



2. Tråd A gjennom endelokket, pakningen og mutteren.



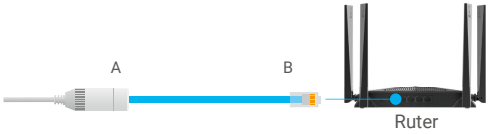
3. Tråd A inn i kameraets Ethernet-port.



4. Stram mutteren, pakningen og endelokket.



5. Koble B til ruterens LAN-port.

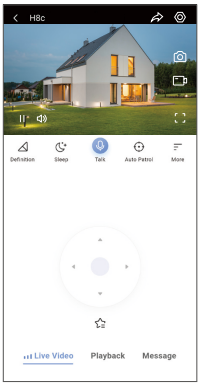


Vis enheten din

App-grensesnittet kan endres på grunn av versjonsoppdatering.

1. Direktevisning

Når du åpner EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor. Du kan se og lytte til en direktestrøm, ta stillbilder eller opptak, og velge videooppløsning etter behov.



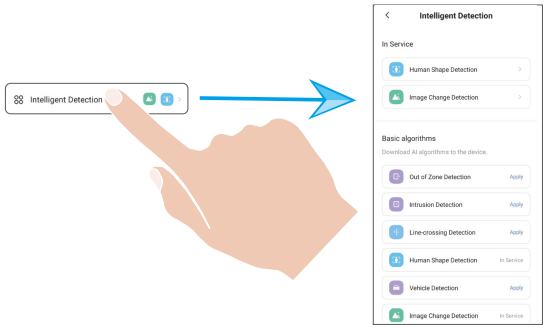
Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	Fullskjerm. Trykk for å nyte fullskjermvisning for synsfeltet ditt.
	PTZ. Roter kameraet for å få bredere synsfelt.
	Favorittsted. Trykk på ikonet for å lagre gjeldende posisjon til kameraet som en favoritt for rask tilgang senere.
	Definisjon av skarphet. Trykk for å velge videouppløsning.
	Sove. Trykk på for å aktivere hvilemodus. Videoen slutter å vises og alarminnvarselen blir slått av.
	Snakk. Trykk for å snakke med personene foran kameraet.
	Automatisk patrull. Trykk for å aktivere automatisk patruljering og spore målet.
	360° bilde. Trykk for å generere et 360 graders bilde.
	Alarm. Trykk på ikonet, og enheten vil lage lyder og blinke for å avskrekke inntrengere.
	Flombelysning. Trykk på for å slå på lyskasteren for å lyse opp synsfeltet, og trykk på den igjen for å slå den av.
	Nærliggende enhet. Trykk på for å velge tilgjengelige nærliggende enheter for direktevisning på flere skjermer.
	PiP. Vis videoen oppå en annen app du bruker.
	Tips. Trykk for å se mer informasjon om enheten.
	Omorganisere. Omorganiser sekvensen til alle funksjonene ovenfor.

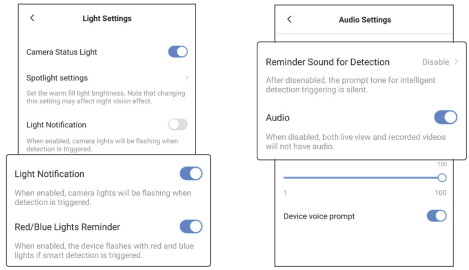
2. Innstillinger for intelligent deteksjon

Enheten støtter intelligent deteksjon. Vennligst følg trinnene nedenfor for å konfigurere det.

1. Gå til "Enhetsinnstillinger > Intelligent Deteksjon".
2. Trykk på "Bruk" for å aktivere de spesifikke AI-algoritmene for enheten din.



3. Etter å ha fullført innstillingene for intelligent deteksjon, gå tilbake til enhetens innstillingsside. Trykk på "Lysinnstillinger" for å aktivere tilsvarende lysvarsler, og "Lydinnstillinger" for å aktivere lydinnstillinger etter behov.



Kameraet vil gi tilsvarende hørbare og visuelle varsler basert på parameterne som er satt i "Lysinnstillinger" og "Lydinnstillinger" under følgende forhold:

- En menneskelig form oppdages i direktesendingen (hvis "Menneskedeteksjon" er aktivert).
- Et kjøretøy er oppdaget i direktesendingen (hvis "Kjøretøydeteksjon" er aktivert).
- En dynamisk endring oppdages i livevisningen (hvis "Bildendringsdeteksjon" er aktivert).
- En person eller et kjøretøy blir detektert i det angitte området (hvis 'ut av sone deteksjon' er aktivert).
- En person eller et kjøretøy oppdages når de går inn i et angitt område (hvis «Intrusion Detection» er aktivert).
- En person eller et kjøretøy oppdages når de krysser en forhåndsdefinert grense (hvis «Line-crossing Detection» er aktivert).

EZVIZ Connect

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se Feilsøking.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Funksjoner og spill» fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens «skill» trykk deretter "AKTIVER FOR Å BRUKE".
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på "logg inn".
5. Trykk på Autoriser-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «Vellykket tilkobling av Alexa» vises. Trykk så på "FINN ENHETER" for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Enheter». Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smarthjem»-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa talekontroll.

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

For eksempel navnet til enheten din: "vis xxxx kamera," kan endres i EZVIZ-appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

Hva skal jeg gjøre hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor enhetens status er «frakoblet» i Alexa?

Enheten din kan ha blitt koblet fra nettverket. Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Kontroller at ruteren er koblet til Internett og prøv igjen.

For detaljer om land hvor Amazon Alexa er tilgjengelig, kan du se det offisielle nettstedet til Amazon Alexa.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper er nødvendige:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På Myhome-skjermen trykker du på «+» øverst i venstre hjørne, og velger «Konfigurer enhet» fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «Fungerer med Google», og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på "logg inn".
6. Trykk på Autoriser for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «Tilbake til appen».
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Ofte stilte spørsmål

Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline?

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene til microSD™ kortet, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

Spm: Hva skjer om jeg glemmer passordet?

Sv: Gå til innloggingssiden i EZVIZ-appen og trykk på «Glemt passord?» Deretter skriver du inn e-postadressen eller telefonnummeret til kontoen din og trykker på "Send". Etter at du har mottatt bekreftelseskoden, skriver du inn koden og tilbakestiller passordet ditt.

Spm: Hvorfor kan jeg ikke motta bekreftelseskoden min?

Sv:
1. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av en e-postadresse, sjekk mappen for søppelpost. Hvis du fortsatt ikke mottar bekreftelseskoden, kan det hende du har et e-postfilter/blokkering som begrenser denne e-posten. Kontakt e-postleverandøren din.
2. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av et mobilnummer, må du undersøke om telefonen din kan motta SMS-koder.
3. Hvis du fortsatt ikke har mottatt bekreftelseskoden, kan du sende en e-post til support@ezviz.com med telefonnummer, land og tidspunkt for forespørselen, eller du kan kontakte din regionale brukerstøtte.

Spm: Hva skal jeg gjøre hvis Wi-Fi-konfigurasjonen mislyktes?

Sv: Undersøk følgende innstillinger:
1. Kontroller at mobiltelefonen er koblet til Wi-Fi og at Wi-Fi-nettverket fungerer som det skal.
2. Kontroller nettverkstilstanden:
   - Sørg for at det ikke finnes brannmurer eller andre begrensninger for nettverket.
   - Forsikre deg om at ruteren kan distribuere IP-adresser til enheten din, eller deaktiver innstillingen for statisk IP (DHCP er aktivert som standard for alle EZVIZ-enheter).
3. Tilbakestill kameraet og sørg for at kameraet er i Wi-Fi-konfigurasjonsmodus, og fullfør deretter enhetsoppsettet i EZVIZ-appen.

Spm: Hvordan får jeg enhetsverifiseringskoden (6 store bokstaver)?

Sv: Vær oppmerksom på at for de fleste EZVIZ-enheter er det vanligvis to måter å få den 6 store bokstavene enhetsverifiseringskoden på:

- For de fleste modellene finner du det på enhetsklistremerket/etiketten til enhetens EZVIZ-mekanisme;
- Alternativt kan du også finne verifiseringskoden i "enhetsinnstillinger > Enhetsinformasjon > Verifiseringskode".

Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære verdsatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologiselskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videoopptak krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre.

Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, her ved EZVIZ oppfordrer vi herved alvorlig at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZs initiativer som vi ønsker å få din oppmerksomhet på:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om privatliv, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselsmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.
2. Videoprodukter tar objektivt opp bilder av virkelige aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukere skal på forhånd rimelig identifisere personene og rettighetene som er involvert i dette omfanget, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en grundig vurdering av potensielle lydkilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du aktiverer lydopptaksfunksjonen.
3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller bildeinformasjon fra virkelige scener – muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder – basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.
4. Videoinformasjonen som kontinuerlig genereres av videoprodukter, inneholder rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre dataenes sikkerhet og skjerme produktene mot ondsinnede inntrengninger. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.
5. Videoprodukter har bidratt sterkt til å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes på riktig måte, gjennomtenkt og med godvilje.